**BCM-Analyser**

**v.2.0.1.0**

**РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ**

020313-2.0-34

2014 г.

**Аннотация**

Настоящий документ содержит описание процесса установки программного продукта «BCM-Analyser v.2.0» и системные требования к техническим и программным средствам необходимым для его функционирования.

Данный документ описывает порядок установки комплекса при его развертывании на одном компьютере, а также при развертывании отдельных его компонентов на разных компьютерах.

**Содержание**

[Перечень сокращений 2](#_Toc406589921)

[1. Необходимая информация 3](#_Toc406589922)

[1.1. Варианты установки комплекса 3](#_Toc406589923)

[1.2. Системные требования 3](#_Toc406589924)

[1.3. Техническая поддержка 4](#_Toc406589925)

[2. Порядок установки 6](#_Toc406589926)

Перечень сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУБД | Система управления базами данных |

1. Необходимая информация
   1. Варианты установки комплекса

Возможны два варианта установки программного комплекса:

* «Вариант установки 1» – установка на разных компьютерах, с выделенным сервером баз данных.
* «Вариант установки 2» – установка всех компонентов на одном компьютере.
  1. Системные требования

Для корректного функционирования комплекса необходимо соответствие используемого программного и аппаратного обеспечения минимальным системным требованиям представленным ниже.

* Указанное ниже программное и аппаратное обеспечение не входит в стандартный комплект поставки BCM-Analyser. При необходимости поставки полного комплекта оборудования и программного обеспечения, просьба сделать соответствующий запрос на адрес [mail@iradd.ru](mailto:mail@iradd.ru), либо сделать звонок по корпоративному телефонному номеру

***«Вариант установки 1»***

Требования к выделенному серверу баз данных представлены в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Системные требования к выделенному серверу баз данных

| **Компонент** | **Требования к компоненту, дополнительные характеристики** |
| --- | --- |
| Аппаратное обеспечение сервера баз данных, операционная система сервера | Минимальные требования к производительности, объему оперативной памяти, операционной системе и т.п. определяются видом СУБД используемой на сервере баз данных |
| Дисковое пространство | 500 МБ свободного места |
| СУБД | MS SQL Server 2008 Standard Edition или выше,  **либо**  MS SQL Server 2008 Express Edition или выше |

Требования к клиентской рабочей станции представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Системные требования к клиентской рабочей станции

| **Компонент** | **Требования к компоненту, дополнительные характеристики** |
| --- | --- |
| Аппаратное обеспечение рабочей станции | Intel Pentium IV, 2ГГц или выше  512 Мб ОЗУ минимум  500 МБ свободного места |
| Операционная система | MS Windows XP\7\8  **либо**  MS Windows Server 2003 и выше |
| Программа установщик | Windows Installer 3.1 или выше |
| MS .NET | MS .NET Framework 3.5 или выше |
| Программа для экспорта результатов | Microsoft Office Excel 2003 и выше |

***«Вариант установки 2»***

Требования к компьютеру формируются как сводные из таблицы 1.1 и 1.2.

* 1. Техническая поддержка

Техническая поддержка программного комплекса включает:

* поддержку по электронной почте [support@iradd.ru](mailto:support@iradd.ru). Вы можете описать свою проблему и послать запрос по электронной почте, на который мы ответим в минимально возможное время;
* поддержку по телефону. Позвонив по корпоративному телефонному номеру, Вы сможете сразу получить квалифицированную помощь.

Заранее благодарны за предложения, замечания по работе данного программного продукта, которые Вы можете выслать по адресу [support@iradd.ru](mailto:support@iradd.ru). Ваши предложения обязательно будут учтены при разработке продукта.

1. Порядок установки

Порядок установки программного комплекса, включает следующую последовательность действий:

* Если сервер баз данных уже установлен с использованием инсталлятора программного комплекса «Privacy-SPS», тут его устанавливать не требуется, шаги 1, 11-13 следует пропустить

***На сервере баз данных:***

1. Запустить файл установки СУБД MS SQL. Установка производится в соответствии с документацией производителя. В процессе установки необходимо:

* указать **и запомнить** имя экземпляра базы данных, который будет хранить данные программы (на рис. 2.1 это имя SQLExpress);

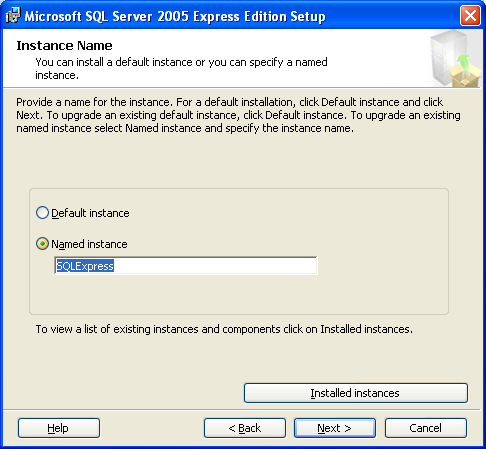


Рисунок 2.1 – Внесение имени экземпляра БД

* выбрать смешанный режим аутентификации, «Mixed Mode» (см. рис. 2.2);
* указать **и запомнить** пароль системного администратора, «sa» (см. рис. 2.2).

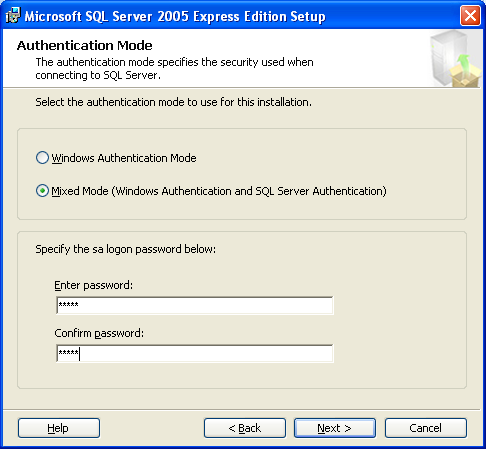


Рисунок 2.2 – Внесение пароля «sa»

***На клиентском рабочем месте:***

1. Запустить файл установки и произвести установку Windows Installer (при необходимости).
2. Запустить файл установки и произвести установку компонента MS .NET Framework (при необходимости).
3. В устройство чтения компакт-дисков вставить диск с полученной версией BCM-Analyser.
4. Запустить файл установки «BCM-Analyser Setup.exe».
5. В появившемся окне нажать кнопку «Далее».
6. Выбрать каталог, в который будет установлена программа (см. рис. 2.3).

* Мы не рекомендуем устанавливать программу в системные каталоги операционной системы Windows, такие как «Program Files», «Windows» и т.п., имеющие особый статус при реализации механизма разграничения доступа.

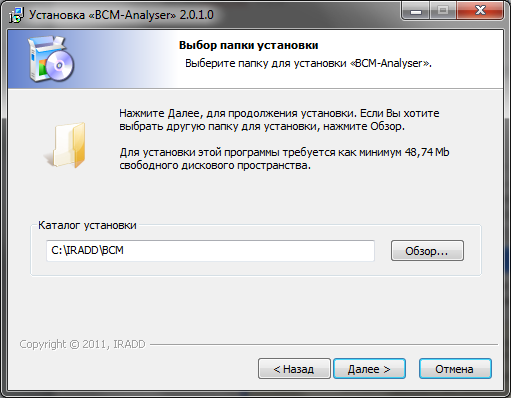


Рисунок 2.3 – Выбор папки установки

1. Нажать кнопку «Далее».
2. Выбрать наименование программной группы, в которую будут установлены ярлыки программы, ее наименование (см. рис. 2.4).

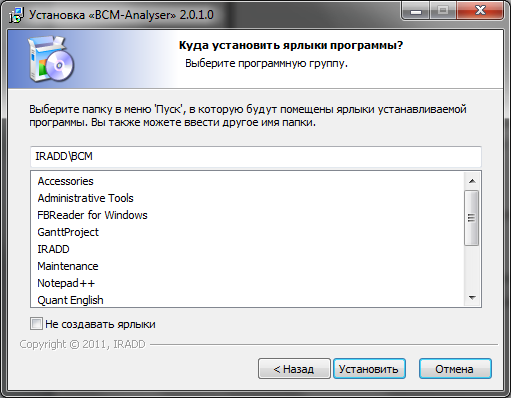


Рисунок 2.4 – Выбор программной группы

1. Нажать кнопку «Установить» (см. рис. 2.4).
2. После проведения первоначальной установки, появится запрос параметров СУБД (см. рис. 2.5) заданных на шаге 1. Введите:

* имя экземпляра базы данных,
* имя администратора СУБД, под которым будет установлена база данных и запущена служба интерфейсного модуля,
* пароль администратора,
* пароль создаваемого пользователя «sys$admin», под которым будет запускаться job MS SQL.

1. Прежде чем дальнейшая установка будет продолжена, необходимо проверить наличие соединения с СУБД по нажатию кнопки «Проверить соединение». Если соединение будет успешным, нажмите кнопку «Далее».

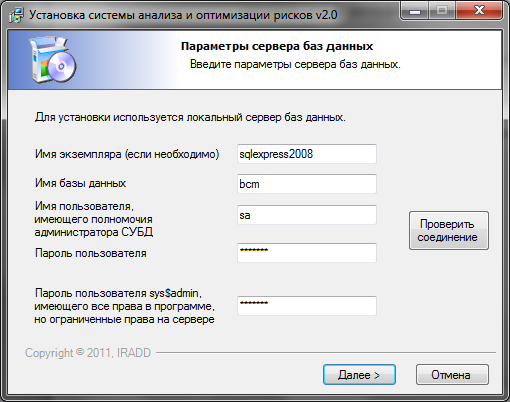


Рисунок 2.5 – Ввод параметров СУБД

1. В появившемся окне (см. рис. 2.6) определяется место установки файлов MDF и LDF базы данных. После выбора каталогов нажмите кнопку «Развернуть базу».

* Мы не рекомендуем устанавливать данные файлы в системные каталоги операционной системы Windows, такие как «Program Files», «Windows» и т.п., имеющие особый статус при реализации механизма разграничения доступа, т.к. для таких каталогов может понадобиться особая настройка

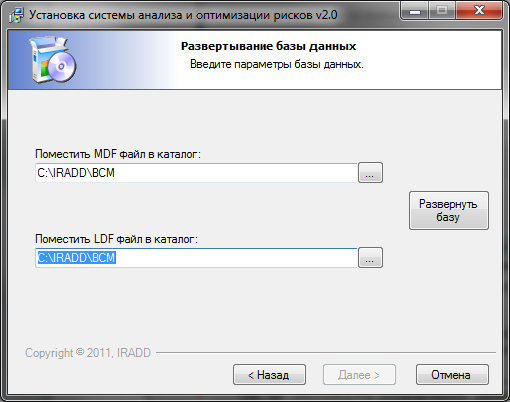


Рисунок 2.6 – Выбор каталога для установки файлов базы данных

1. После успешного создания новой базы данных, необходимо подключиться к этой базе данных, в следующем порядке:
2. В окне идентификации и аутентификации пользователя (см. рис. 2.7) ввести данные для подключения

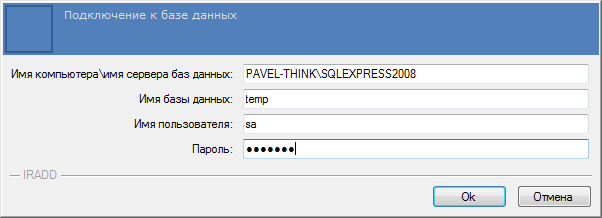


Рисунок 2.7 – Пункт меню подключения к БД

1. Нажать «Ок».
2. После подключения к базе данных можно начинать работать с программным комплексом в порядке указанном в «Руководстве пользователя» (020313-2.0-33).